

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR WEBHOSTING, DOMAIN & MICROSOFT 365 DIENSTE

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Verträge zwischen Suchy CREATIVE, Inhaber Dennis Suchy, Lochnerweg 36, 40724 Hilden (nachfolgend „Anbieter“) und Unternehmerkunden (nach § 14 BGB), über die Erbringung von Webhosting-, Domain-, E-Mail- und Microsoft 365-Diensten.
- (2) Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Anbieter stimmt deren Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

§ 2 Vertragsgegenstand

- (1) Gegenstand des Vertrags ist die Bereitstellung von Speicherplatz, technischer Infrastruktur, administrativer Leistungen und internet-basierter Dienste. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot und der aktuellen Leistungsbeschreibung.
- (2) Der Anbieter bietet dem Kunden zudem die Registrierung und Verwaltung von Domains sowie Microsoft 365-Leistungen in Zusammenarbeit mit offiziellen Registrierungsstellen und Lizenzgebern an.

§ 3 Vertragsschluss, Laufzeit und Kündigung

- (1) Der Vertrag kommt mit Gegenzeichnung des Angebots, schriftlicher Bestätigung durch den Anbieter oder durch erste Nutzung der Dienste durch den Kunden zustande.
- (2) Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um denselben Zeitraum, sofern nicht mit einer Frist von drei Monaten zum Laufzeitende schriftlich gekündigt wird.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei Zahlungsverzug, Sicherheitsverstößen oder missbräuchlicher Nutzung vor.

§ 4 Technische Umsetzung, Paneleinsatz, Systemzugang

- (1) Die Bereitstellung erfolgt auf Servern, die durch den Anbieter betrieben und administriert werden. Die technische Verwaltung erfolgt in der Regel über eine grafische Administrationsoberfläche („Web-Panel“), die dem Kunden optional zugänglich gemacht wird.
- (2) Der Kunde trägt die Verantwortung für alle Änderungen, Installationen oder Konfigurationen, die er über dieses Panel selbstständig vornimmt. Die Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr.
- (3) Der Anbieter behält sich vor, technische Anpassungen vorzunehmen, sofern diese der Sicherheit, Effizienz oder Weiterentwicklung der Infrastruktur dienen. Dabei wird darauf geachtet, die vertraglich vereinbarten Leistungen nicht zu beeinträchtigen.

§ 5 Verantwortung des Kunden

- (1) Der Kunde verpflichtet sich, die bereitgestellten Dienste nicht zur Speicherung oder Verbreitung rechtswidriger Inhalte zu nutzen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten. Bei Missbrauch haftet der Kunde, es sei denn, er hat diesen nicht zu vertreten.
- (3) Für übertragene Inhalte, Daten und Programme ist ausschließlich der Kunde verantwortlich. Er hat Sicherheitskopien regelmäßig selbst anzulegen, sofern nicht anderweitige Vereinbarungen getroffen wurden.

§ 6 Backups und Datensicherheit

- (1) Der Anbieter fertigt regelmäßig automatisierte Backups an. Eine Verpflichtung zur vollständigen oder individuellen Wiederherstellung besteht jedoch nicht.
- (2) Der Kunde ist für die eigenständige Sicherung seiner geschäftskritischen Daten verantwortlich. Eine erweiterte Datensicherung kann gesondert beauftragt werden.

§ 7 Domainverwaltung

- (1) Domains werden im Auftrag des Kunden registriert. Dabei tritt der Anbieter als technischer Dienstleister auf. Es gelten ergänzend die Vergaberichtlinien und AGB der zuständigen Domainvergabestellen.
- (2) Der Anbieter übernimmt keine Gewähr für die Zuteilung der gewünschten Domain. Der Kunde garantiert, dass durch die gewünschte Domain keine Rechte Dritter verletzt werden.

ANSCHRIFT

Suchy CREATIVE
Lochnerweg 36
DE 40724 Hilden
Inh. Dennis Suchy

KONTAKT

Telefon 02103 - 97 84 98
Fax 02103 - 97 84 97
Mobil 0173 - 238 75 74
E-Mail info@suchycreative.de
Web www.suchycreative.de

BANKVERBINDUNG

Sparkasse **Hilden-Ratingen-Velbert**
IBAN DE52 3345 0000 0034 3502 56
BIC WELADED1VEL

UST-IDNR.

DE292644578

(3) Bei Kündigung ist der Kunde verpflichtet, rechtzeitig einen Domaintransfer oder die Löschung zu veranlassen.

§ 8 Microsoft 365-Dienste

- (1) Der Anbieter vermittelt Microsoft 365-Pakete im Namen und auf Rechnung des Kunden. Es gelten die jeweils aktuellen Lizenzbedingungen von Microsoft.
- (2) Der Kunde verpflichtet sich, diese Lizenzbedingungen einzuhalten und insbesondere keine unberechtigte Vervielfältigung, Weitergabe oder Nutzung der Software vorzunehmen.

§ 9 Leistungsstörungen und Haftung

- (1) Der Anbieter haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstehen. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Anbieter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten).
- (2) Eine Haftung für Datenverluste, Betriebsunterbrechungen oder Folgeschäden ist – außer bei Vorsatz – ausgeschlossen.
- (3) Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Ausfälle, die durch Drittanbieter-Infrastruktur (z. B. Rechenzentren, Internetknoten) oder durch höhere Gewalt verursacht werden.

§ 10 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Preise richten sich nach dem jeweiligen Angebot oder der aktuellen Preisliste. Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.
- (2) Rechnungen werden im Voraus erstellt. Zahlungen sind spätestens 14 Tage nach Zugang der Rechnung ohne Abzug fällig.
- (3) Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, Mahngebühren zu erheben, Verzugszinsen geltend zu machen sowie den Zugang zu den Diensten bis zur vollständigen Zahlung zu sperren.

§ 11 Vertragsbeendigung, Datenlöschung

- (1) Nach Ablauf des Vertrags ist der Anbieter berechtigt, sämtliche Kundendaten unwiderruflich zu löschen.
- (2) Der Kunde ist verpflichtet, rechtzeitig vor Vertragsende eine vollständige Datensicherung vorzunehmen.

§ 12 Schlussbestimmungen

- (1) Erfüllungsort ist der Sitz des Anbieters.
- (2) Gerichtsstand ist Hilden, sofern der Kunde Kaufmann ist.
- (3) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 2025

ANSCHRIFT

Suchy CREATIVE
Lochnerweg 36
DE 40724 Hilden
Inh. Dennis Suchy

KONTAKT

Telefon 02103 - 97 84 98
Fax 02103 - 97 84 97
Mobil 0173 - 238 75 74
E-Mail info@suchycreative.de
Web www.suchycreative.de

BANKVERBINDUNG

Sparkasse **Hilden-Ratingen-Velbert**
IBAN DE52 3345 0000 0034 3502 56
BIC WELADED1VEL

UST-IDNR.

DE292644578