

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR IT-SERVICE & WARTUNG

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen Suchy CREATIVE, Inhaber Dennis Suchy, Lochnerweg 36, 40724 Hilden (nachfolgend „Anbieter“) und Unternehmertunden (im Sinne des § 14 BGB), über die Erbringung von IT-Dienstleistungen wie Systemwartung, Netzwerkeinrichtung, Fernwartung und technischer Support.
(2) Abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn der Anbieter diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

§ 2 Vertragsgegenstand

(1) Der Anbieter erbringt Leistungen in Form von IT-Dienstleistungen, darunter fallen insbesondere: Einrichtung, Wartung und Optimierung von Hard- und Softwarekomponenten, Netzwerkpflege, Datensicherungen, Installationen und Benutzerunterstützung.
(2) Der Umfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder einer individuellen Vereinbarung. Es handelt sich dabei um Dienstverträge, kein Erfolg im Sinne eines konkreten Resultats wird geschuldet, es sei denn, dies ist ausdrücklich vereinbart.

§ 3 Leistungserbringung und Mitwirkungspflichten

(1) Die Leistungserbringung erfolgt entweder vor Ort oder per Fernzugriff, je nach Vereinbarung. Der Kunde hat dem Anbieter ungehinderten Zugang zu den betroffenen Systemen und Geräten zu gewähren.
(2) Der Kunde verpflichtet sich, rechtzeitig alle zur Durchführung der Leistungen erforderlichen Informationen bereitzustellen und für geeignete Arbeitsbedingungen zu sorgen.
(3) Der Kunde hat vor Beginn der Arbeiten selbstständig eine vollständige Sicherung seiner Daten durchzuführen oder diese kostenpflichtig beim Anbieter zu beauftragen. Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für Datenverluste, wenn der Kunde dieser Pflicht nicht nachkommt.

§ 4 Vertragslaufzeit bei Wartungsverträgen

(1) Laufzeitverträge im Bereich IT-Wartung haben, sofern nicht anders vereinbart, eine feste Laufzeit von 12 Monaten und verlängern sich automatisch um weitere 12 Monate, wenn sie nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt werden.
(2) Änderungen des Leistungsumfangs während der Laufzeit sind nur durch schriftliche Vereinbarung beider Parteien möglich.

§ 5 Vergütung und Zahlungsbedingungen

(1) Die Vergütung erfolgt nach Zeitaufwand gemäß aktueller Preisliste oder pauschal nach Angebot.
(2) Anfahrtskosten, Material, Ersatzteile und Lizenzgebühren sind nicht in der Grundvergütung enthalten und werden gesondert berechnet.
(3) Rechnungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Zugang zur Zahlung fällig. Der Anbieter behält sich vor, bei Zahlungsverzug Mahngebühren zu erheben oder Leistungen zurückzuhalten.

§ 6 Fernwartung

(1) Fernwartungsdienste erfolgen ausschließlich mit ausdrücklicher Einwilligung des Kunden. Die Verbindungen werden dokumentiert. Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche datenschutzrechtlichen Voraussetzungen für einen Fernzugriff erfüllt sind.
(2) Der Anbieter übernimmt keine Haftung für unverschuldete Verbindungsabbrüche oder Verzögerungen.

§ 7 Haftung

(1) Der Anbieter haftet ausschließlich bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet er nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten).
(2) Eine weitergehende Haftung, insbesondere für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechungen oder Datenverluste ist ausgeschlossen, sofern nicht durch den Anbieter grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht.
(3) Die Haftung ist in jedem Fall auf die Höhe des Auftragswertes bzw. bei laufenden Verträgen auf die Höhe von 12 Monatsbeiträgen beschränkt.

§ 8 Ratenzahlung

(1) Sofern Ratenzahlungen vereinbart wurden, gelten die im jeweiligen Formular unterzeichneten Konditionen. Bei Verzug von mehr als einer Rate ist der Anbieter berechtigt, die gesamte Restschuld sofort fällig zu stellen.

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

(2) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(3) Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Hilden, sofern der Kunde Kaufmann ist.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: 2025

ANSCHRIFT
Suchy CREATIVE
Lochnerweg 36
DE 40724 Hilden
Inh. Dennis Suchy

UST-IDNR.
DE292644578

KONTAKT
Telefon 02103 - 97 84 98
Fax 02103 - 97 84 97
Mobil 0173 - 238 75 74
E-Mail info@suchycreative.de
Web www.suchycreative.de

BANKVERBINDUNG
Sparkasse **Hilden-Ratingen-Velbert**
IBAN DE52 3345 0000 0034 3502 56
BIC WELADED1VEL